

Il campo di applicazione della **Tecnova Group srl** si riferisce alla **Commercializzazione di prodotti innovativi per l'edilizia**. Posa in opera di coibentazione termoacustica per strutture edili, in un contesto di soluzioni innovative ed efficaci attraverso la fornitura di prodotti volti alla protezione e durabilità delle opere murarie e del calcestruzzo, del restauro, il risparmio energetico, e della deumidificazione. La **Tecnova Group srl** propone prodotti eco-compatibili, ampiamente testati e verificati. **Tecnova Group srl** distribuisce in esclusiva per l'Italia i prodotti Thermoshield ed Evercem, oltre a produrre a marchio proprio il deumidificatore Geniè.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite, esplicite e rilevate, monitorando sia i processi culturali, sia gli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi ISO 9001 sono:

- **Cura del cliente con soddisfazione delle singole richieste e aspettative tenendo sotto controllo i tempi di evasione degli ordini;**
- **Il miglioramento costante dell'efficacia nei processi di Commercializzazione:**
 - a) **Adeguate implementazione delle scorte di magazzino**
 - b) **Definire gli opportuni indici di performance**
- **Aggiornamento per nuove tecnologie del settore, ed adeguatezza degli strumenti e delle attrezzature aziendali;**
- **Aggiornamento continuo sulla normativa cogente.**

Gli obiettivi ISO 14001 sono:

- Costante perseguimento della conformità legislativa, impegno al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali specialmente negli ambiti di maggior impatto
- Controllo operativo dei fornitori di servizi esterni e materiali in riferimento alle politiche ambientali.
- Inoltre l'Azienda assume una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali significa adottare un approccio volto a **considerare i processi produttivi e il loro impatto sull'ambiente in una prospettiva che trascende i ristretti confini del luogo** ove si svolge la produzione in senso stretto
- **La cura verso la comunicazione continua ed efficace, Agenti, Committente – fornitori – Collaboratori, Consulenti**
- **La prevenzione di disfunzioni ed inadeguatezze attraverso l'impiego della valutazione del rischio (risk-based thinking) nel Sistema di Gestione della Qualità e del Sistema di Gestione Ambientale;**
- **LA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (CLIENTE-AGENTI- FORNITORE- COLLABORATORI)**
- **Gli obbiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e comunicati alle parti interessate secondo canale specifico.**

Data

29/06/2022

Direzione

TECNOVA GROUP S.r.l.

L'amministratore unico

Emanuela Varsalona

